**Итоги работы с обращениями граждан**

**за 2013 год**

Администрацией муниципального образования Темрюкский район, администрациями городского и сельских поселений района работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края № 2000-КЗ от 16.07.2010 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Темрюкский район, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Темрюкский район от 27 марта 2013 года № 432.

Диаграмма№ 1

Количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Темрюкский район за 12 месяцев2013 гг.

За четвертый квартал 2013 года поступило 660 обращений, в том числе письменных -358, по сравнению с аналогичным периодом 2012 года - всего 621 обращений, в том числе письменных 373 . Количество обращений увеличилось на 6,2%. В целом за 2013год поступило на имя главы муниципального образования 2561обращение, в том числе письменных 1533. По сравнению с 2012годом количество письменных обращений сократилось на17.8%.

Максимальное количество обращений поступило в мае и начале июня, это вопросы, связанные с перебоями в водоснабжении в районе

Диаграмма 2

Динамика поступления письменных обращений граждан

в отдел по работе с обращениями граждан администрации

муниципального образования Темрюкский район в 2013 году

Из общего количества, поступивших письменных обращений в 2013 году доля многократных, повторных и дублирующих обращений, содержащих один смысл, составила 7.3% в 2012году 16,9%.

90 обращений поступило через виртуальную приемную.

Количество коллективных писем в 2013 году составило -108 (7,1%), в 2012 году 160(8,6%).

В Администрацию Президента Российской Федерации поступило 165 обращений(10,7%), в 2012 году –186 обращений (10%).

Количество обращений, направленных гражданами в федеральные и краевые структуры в 2013 году аналогично 2012 году(869 и 870соответственно). Обратились непосредственно к главе муниципального образования 418 (27,2%) заявителей, 869 (56,6%) автора направили письма губернатору края. Направлены письма депутатам ЗСК 15, в редакции газет 2, в Темрюкскую межрайонную прокуратуру 14.

На личном приеме за анализируемый период главой муниципального образования Темрюкский район принято110 человек.

Для решения вопросов, которые поднимаются жителями района в своих обращениях , в администрации муниципального образования Темрюкский район разработан и утвержден всеми краевыми министерствами программный документ «Дорожная карта», направленный на системное социально – экономическое развитие и финансирование района на ближайшие годы. Документ затрагивает все сферы жизнедеятельности района, в том числе развитие транспортной инфраструктуры, решение социальных проблем, модернизацию объектов ЖКХ и др.

Среди самых многочисленных и актуальных остаются вопросы жилищно-коммунальные сферы -774 обращения 50,5% от общего количества. Тематика в целом не изменилась это благоустройство населенных пунктов и придомовых территорий, неудовлетворительная работа управляющих компаний, служб жилищно - коммунального хозяйства, увеличение тарифов, проведения капитального ремонта многоквартирных домов, восстановление водоснабжения и электроснабжения, газификации улиц и частных домовладений.

Наиболее актуальными в районе являются вопросы водоснабжения. Водопроводные сети, эксплуатируемые филиалом «Таманский групповой водопровод ООО «Югводоканал», из-за длительной эксплуатации имеют большой износ. Для повышения надежности водоснабжения на территории района продолжается работа по реконструкции магистральных водопроводов в рамках реализации долгосрочной краевой целевой программы «Развитие водоснабжения населенных пунктов Краснодарского края на 2012-2020 годы. На эти цели выделено четыреста миллионов рублей из краевого и двадцать два миллиона из районного бюджетов

Для решения вопросов по улучшению жилищных условий различных категорий граждан (306 обращений-20%) в 2013 году предоставлены социальные выплаты 5 ветеранам ВОВ, 5 семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся по категории «Вынужденные переселенцы», получили жилищные сертификаты, построены и предоставлены 100 квартир для детей-сирот. В рамках реализации ФЦП «Социальное развитие села до 2013 года» получили социальные выплаты 6 семей.

Работу общественного транспорта обсудили на общественном совете при главе района. «Транспортный вопрос» неоднократно поднимался в обращениях жителей района. (115 обращений -7,5%). На заседании говорилось о работе светофоров в городе, о постоянной перегруженности стоянки на автостанции, недостаточном количестве парковочных мест, о льготном проезде, о работе маршрутных такси. Все вопросы были зафиксированы в протоколе и переданы в работу отдела транспорта и связи администрации района. Глава района поддержал инициативу возобновить работу общественных советов в поселениях,что позволит решать многие вопросы на местах.

В связи с участившимися обращениями граждан по вопросу незаконной работы такси, на заседании комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения муниципального образования Темрюкский район, был утвержден план работы совместно с сотрудниками Отдела МВД России по Темрюкскому району, ИФНС России по Темрюкскому району Краснодарского края, УГАДН по Краснодарскому краю и Республике Адыгея и администрацией муниципального образования Темрюкский район рейдовых мероприятий по выявлению и пресечению незаконной деятельности в сфере пассажирских перевозок в 2013 году.

Кроме того с целью полного удовлетворения потребности населения в повышении качества пассажирских перевозок отдел транспорта и связи проводит еженедельный мониторинг за пассажирскими перевозками по муниципальным пригородным маршрутам регулярного сообщения на территории муниципального образования Темрюкского района, также проводятся встречи с населением, с целью разрешения спорных вопросов, возникающих при пользовании услугами пассажирских перевозок

Коллективное обращение жителей х.Белый и ст-цы Старотитаровской по вопросу изменений в расписание движения автобусного маршрута решено. По поручению главы района внесены изменения в расписание движения автобусного маршрута регулярного пригородного и междугороднего сообщения муниципального образования Темрюкский район № 102 «Темрюк-Старотитаровская» и № 236 «Темрюк-Тамань» с общим количеством рейсов 12 в день.

Для решения просьбы жителей пос.Таманский по вопросу несанкционированной автостоянки большегрузного транспорта усилен контроль за соблюдением участниками движения установленного скоростного режима на автодорогах в границах населенных пунктов, а также соблюдением участниками дорожного движения габаритно-весовых параметров транспортных средств при осуществлении перевозки грузов и недопущению несанкционированного отстоя большегрузного транспорта, осуществляющего перевозку зерна, как в населенных пунктах, так и по пути следования. В морской порт Тамань. На въезде в пос.Тамань установлен дополнительный дорожный знак, запрещающий движение большегрузного транспорта.

В летнее время традиционно возрастает количество обращений по вопросу взимания платы за проезд к морю и местам отдыха, неудовлетворительное санитарное состояние пляжных территорий (79 обращений- 5,2).

В течение курортного сезона 2013 года осуществлялась незаконная предпринимательская деятельность (взимание денежных средств с автотранспорта и эксплуатация пляжной территории). Земельный участок не был оформлен в собственность или аренду.

По данным фактам сотрудниками ОМВД России по Темрюкскому району были проведены мероприятия по выявлению незаконной предпринимательской деятельности в местах массового отдыха и вынесены определения. Возбуждено дело об административном правонарушении и назначено административное расследование. В адрес ОМВД России по Темрюкскому району была направлена информация для принятия мер реагирования в рамках действующего законодательства.

При проведении мониторинга пляжных территорий специалистами управления по санаторно-курортному комплексу, туризму, торговле и потребительскому рынку было выявлено неудовлетворительное санитарное состояние пляжа «Подмаячный». В адрес администрации Ахтанизовского сельского поселения, департамента Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по ЮФО, министерство природных ресурсов Краснодарского края, Азово-Черноморской межрайонной природоохранной прокуратуры, была направлена информация о сложившейся ситуации на пляже «Подмаячный» для принятия мер в рамках действующего законодательства. Всеми службами проведены проверки и выявлены нарушения требований санитарно-эпидемиологического и природоохранного законодательства Российской Федерации.

Прокуратурой Темрюкского района в отношении главы муниципального образования Ахтанизовское сельское поселение Темрюкского района возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренное статьей 6.3 КоАП РФ.

По вопросам, касающимся социальной направленности поступило 232 (15,1%) обращения, в том числе 48(3,1%) по вопросам медицины и 53 (3,5%)обращения по вопросам образования.

Доминируют вопросы медицинского обслуживания, оснащения медицинских учреждений района необходимым оборудованием, нехватки врачей и медицинских работников, порядка освидетельствования, зубопротезирования, качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, предоставления места в детском саду, школьных автобусах, мерах социальной поддержки ветеранам, предоставления льгот, обеспечения средствами реабилитации федеральных льготников, установления группы инвалидности, оказания материальной помощи малоимущим слоям населения, перерасчета размера пенсий и др.

С целью снижения обращений по вопросам здравоохранения,касающихся качества медицинской помощи, организации работы ЛПУ проводились административные проверки в структурных подразделениях МБУЗ «ЦРБ МО ТР с привлечением специалистов по защите прав застрахованных территориального фонда ОМС.

Принимая во внимание актуальность вопросов здравоохранения в районе, и значительное количество обращений в администрацию Президента РФ и края, проведен расширенный медицинский совет с участием главы МО ТР на тему «Качество оказываемой в МБУЗ «ЦРБ МО ТР медицинской помощи населению, соблюдение профессиональной этики идеонтологии персоналом больницы на всех уровнях».

Обеспечивая контроль по вопросам организации питания в образовательных учреждениях, проверяются соответствие единому меню, качество поставляемой на пищеблоки продукции, нормы закладки и выдачи порций, санитарное состояние пищеблоков. По результатам проверок проводились рабочие совещания с начальником управления образования, главным технологом, отделом закупок

В целях обеспечения информационной доступности в сфере получения услуг в службах социальной сферы и, прежде всего, совершенствования оказания медицинской помощи жителям сельской местности (учитывая кадровый врачебный дефицит, в третьем и четвертом квартале 2013 года организованы «Социальные десанты» в поселениях Темрюкского района. Комплексные выезды специалистов государственных и муниципальных учреждений были проведены в соответствии с графиком с 4 октября 2013 года по 13 декабря 2013 года. В рамках «Социальных десантов», ставших традиционными, организован прием врачей узких специальностей (эндокринолог, невролог, ЛОР, окулист и др.

В «Социальном десанте» принимала участие «Выездная приемная главы» и специалист, обеспечивающий деятельность приемной главы администрации (губернатора) Краснодарского края в муниципальном образовании Темрюкский район. В рамках консультационных выездов жители поселений Темрюкского района смогли получить не только консультацию по вопросам медицины, но и ответы на интересующие вопросы.

Руководитель филиала № 47 Бюро медико-социальной экспертизы в Темрюкском районе предоставляла разъяснения о порядке оформления инвалидности и переосвидетельствования.

Специалисты Управления Пенсионного фонда Российской Федерации (ГУ) в Темрюкском районе давали разъяснения по пенсионному законодательству, порядке назначения и расчета пенсии, включая разъяснения по вносимым изменениям в пенсионное законодательство, о программе софинансирования.

Специалисты государственного учреждения Краснодарского края «Центр занятости населения Темрюкского района» представляли информацию, прежде всего, о возможности трудоустройства на олимпийские объекты г. Сочи, предлагая перечень вакансий и заполнение резюме. Давались консультации об услугах в вопросах трудоустройства, организации собственного дела, о возможности получения материальной поддержки в период временной занятости и обучения.

Специалисты управления социальной защиты населения в Темрюкском районе отвечали на вопросы о компенсационных выплатах, социальных пособиях назначаемых и выплачиваемых УСЗН. Востребованными оказались вопросы о краевом семейном капитале, порядка получения звания «Ветеран труда».

Неотъемлемым соратником в проведении «Социального десанта» является Фонд обязательного медицинского страхования. Специалисты по защите прав застрахованных Фонда всегда принимают активное участие в данном мероприятии, проводя (неофициальные) опросы и анкетирование граждан (пациентов), решая, по мере вопросы и давая разъяснения по порядку оказания медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, о замене полисов ОМС.

Участие в работе «Десанта» и «Выездной приемной главы» приняли многофункциональный центр, управление по вопросам семьи и детства,

Всего воспользоваться предлагаемыми на социальном десанте услугами смогли около полутора тысяч жителей Темрюкского района.

Оказана помощь одинокому пожилому человеку, который оказался в критическом состоянии, ему ампутировали ногу. Из-за потери паспорта и всех документов невозможно было установить личность для оформления группы инвалидности. Управлением по профилактике правонарушений и взаимодействию с правоохранительными органами администрации муниципального образования Темрюкский район оказано содействие в восстановлении документов. Специалисты управления социальной защиты населения и Бюро медико-социальной экспертизы, а также специалисты Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Темрюкском районе оказали помощь в оформлении группы инвалидности, пенсии и помещении гражданина в дом для инвалидов.

Практика еще раз показала, что подобные мероприятия востребованы жителями района, поэтому администрация муниципального образования Темрюкский район будет и впредь проводить социальные десанты в поселениях района ежегодно.

Практически все обращения граждан по вопросам социального обеспечения рассматривались с участием заявителей с привлечением специалистов учреждений по направлению обращений. Использовалась «обратная связь», у всех обратившихся граждан имеются контактные телефоны отдела, как стационарный, так и сотовый. Работа направлена на исключение обращений граждан в федеральные и краевые инстанции и решения вопросов на местах.

В числе вопросов земельного урегулирования - 277 (18,1%),преобладают вопросы возврата земельных паев, приватизации земельных участков, согласования границ, выделения земли для развития личного подсобного хозяйства, заявители чаще всего спрашивали о реализации программы государственной поддержки многодетных семей в части предоставления земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, предоставление земли многодетным семьям. Для решения вопросов о предоставлении земельных участков многодетным семьям проведены заседания рабочей группы. За период с января 2013года предоставлено 78 земельных участков, сформировано -208.Вопросы формирование земельных участков в целях предоставления гражданам, имеющим трех и более детей находятся на особом контроле и ведутся в соответствии с действующим законодательством. Вся информация размещается на сайте администрации, публикуется в СМИ.

Диаграмма № 3

Основные вопросы письменных обращений граждан,

поступивших в администрацию муниципального образования

Темрюкский район за 12месяцев 2013 года

Многие обращения не относятся к вопросам местного значения и решаются только в рамках Федерального законодательства (повышение пенсии, вопросы невыплаты заработной платы и повышения ее размера, жалобы на неисполнение судебных решений, на необоснованные, по мнению авторов, отказы в возбуждении уголовных дел, просьбы о содействии в пересмотре судебных решений и разрешение бытовых конфликтов между соседями и родственниками и т.д.), ответы на них носят разъяснительный характер.

Для усиления объективности рассмотрения обращений проводится комиссионное рассмотрение обращений граждан с участием представителей общественности, депутатов, специалистов структурных подразделений с участием специалиста обеспечивающего деятельность приемной главы администрации (губернатора) Краснодарского края в муниципальном образовании заявителей в присутствии заявителей, составляются акты обследования. Из всех поставленных на контроль 1533 письменных обращений граждан рассмотрено комиссионно, с выездом на место 1165(79%).

По результатам рассмотрения вопросов обращений: разъяснено – 78,5%, удовлетворено – 21,5%.

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей Темрюкского городского поселения – 573 (37,3%), Таманского сельского поселения – 188(12,3%), Краснострельского сельского поселения 94(6,1%).

Диаграмма № 4

Количество письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Темрюкский район в 2013 года

Обращения, поступившие от жителей сельских и городского поселения в основном затрагивают вопросы благоустройства, газо и электроснабжения, медицинского обслуживания.

Для эффективной работы по рассмотрению обращений и снижению причин, порождающих обращения в администрацию муниципального образования Темрюкский район в федеральные и краевые структуры ведется системная работа.

Используются рекомендованные администрацией Краснодарского края современные формы и методы работы с населением. Уделяется постоянное внимание вопросам расширения связей органов власти с населением. Составлены и утверждены графики приема граждан главой муниципального образования и его заместителями. Графики приема обнародованы в средствах массовой информации, размещены на сайте администрации, информационном терминале и на информационном стенде в вестибюле администрации. Посетители могут свободно записаться на прием к любому должностному лицу, обозначенному в графике.

В рамках рекомендаций Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан 12декабря в общероссийский единый приемный день был проведен прием граждан главой муниципального образования Темрюкский район, заместителями главы муниципального образования Темрюкский район и главами городского и сельских поселений района. Было принято 49 человек, в том числе 12 человек побывали на приеме у главы района.

Вцелях координации общественного мнения населения в поселениях муниципального образования Темрюкский район, совершенствования взаимодействия органов исполнительной власти с органами местного самоуправления и организациями, расположенными на территории муниципального образования, доведения до сведения жителей района и трудовых коллективов информации о деятельности органов власти района для реализации прав заявителей на получение ответов по существу поставленных вопросов, при личных обращениях в любые государственные органы или любые органы местного самоуправления от уполномоченных лиц, государственных лиц или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение, поставленных в обращениях вопросов, за муниципальными поселениями закреплены заместители главы муниципального образования Темрюкский район. Разработан график встреч с трудовыми коллективами главой района. В четвертом квартале поведено две встречи, охвачено более трехсот человек.

Для объективной оценки ситуации на местах, по поручению губернатора Краснодарского края А.Н.Ткачева работает приемная главы администрации (губернатора) Краснодарского края. Обеспечен доступ граждан к электронным приемным для обращения по всем волнующим их вопросам. На фасаде здания администрации муниципального образования Темрюкский район и во всех двенадцати поселениях Темрюкского района размещены почтовые ящики «Почта Губернатора», в фойе здания установленпочтовый бокс «Почта Губернатора», в холле установлены стенды «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», «Информация о работе приемной главы администрации (губернатора) Краснодарского края». На стендах размещена информация, регламентирующая работу с обращениями граждан: Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 09 февраля 2009года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закон Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», Закон Краснодарского края № 2000-КЗ от 16 июля 2010 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», номера телефонов высших государственных органов и органов местного самоуправления и т.д.

Для беспрепятственного доступа в здание администрации муниципального образования Темрюкский район людям с ограниченными возможностями в передвижении обустроен пандус. Таким образом, руководством администрации муниципального образования Темрюкский район созданы условия для реализации конституционного права граждан - обращаться к высшим должностным лицам района и края.

Еженедельно глава муниципального образования Темрюкский район проводит прием граждан по личным вопросам. Большое внимание уделяется «некабинетным» формам работы с населением, проживающим в отдаленных малодоступных населенных пунктах. Глава муниципального образования Темрюкский район лично участвует в рассмотрении обращений с выездом на место. За отчетный период в каждом поселении района проведены сходы граждан и выездные сессии.

Для повышения грамотности со специалистами, отвечающими за работу с обращениями граждан в структурных подразделений администрации муниципального образования Темрюкский район, в городском и сельских поселениях района проводятся обучающие семинары, на которых рассматриваются вопросы правоприменительной практики Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Оказывается консультативная, методическая и практическая помощь в организации работы с обращениями граждан в целях повышения качества работы, пресечения фактов направления недостоверных, неполных или необъективных информаций и исключения причин повторных обращений, соблюдения действующего законодательства. Проведена однодневная стажировка в отделе по работе с обращениями граждан администрации муниципального образования Темрюкский район и приемной администрации (губернатора) Краснодарского края в администрации муниципального образования Темрюкский район со специалистами отвечающими за работу с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации района, городском и сельских поселениях. Принято постановление администрации муниципального образования Темрюкский район от 27 марта 2013 года № 432 «Об утвержденииПорядка работы с

обращениями граждан в администрации муниципального образования Темрюкский район».

Для повышения ответственности должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и сокращения количества жалоб в краевые и Федеральные органы власти, факты, изложенные в ответах на обращения граждан, проверяются специалистами отдела по работе с обращениями граждан с выездом на место («фотоконтроль»), с участием заявителей. Фотоматериал приобщается к материалам рассмотрения обращений.

Проверка достоверности информации о результатах рассмотрения обращений граждан осуществляется и по телефону. Вся информация учитывается в журнале учета проверки достоверности ответов, поступающих на имя главы муниципального образования Темрюкский район. Недостоверные ответы возвращаются на доработку, исполнители привлекаются к дисциплинарной ответственности, обращения ставятся на контроль до полного исполнения.

Аналитические записки ежеквартально направляются руководителям структурных подразделений администрации муниципального образования Темрюкский район, главам городского и сельских поселений Темрюкского района, заслушиваются на планерных и аппаратных совещаниях («Час контроля») для устранения отмеченных недостатков. Ежемесячно по итогам работы отдела по работе с обращениями граждан вопросы по проверке достоверности ответов заслушиваются па планерных и аппаратных совещаниях при главе муниципального образования. Осуществляется предупредительный контроль рассмотрения обращений граждан. Еженедельно в структурные подразделения администрации муниципального образования Темрюкский район направляется информация с указанием обращений, срок рассмотрения которых нарушен либо истекает в ближайшее время.

С целью усовершенствования формы работы с населением и скорейшим решением поднимаемых вопросов, поступивших в адрес главы муниципального образования Темрюкский район, организована «Горячая линия», все вопросы ежедневно докладываются главе и решаются в кратчайшие сроки.

Например: по телефону «Горячей линии» обратилась жительница ст-цы Фонталовской по вопросу возгорания свалки. В тот же день было организовано тушение свалки двумя экипажами пожарной части. К вечеру пожар был полностью ликвидирован.

На сайте администрации муниципального образования Темрюкский рай он работает виртуальная приемная, каждому заявителю отправляется ответ по электронной почте, размещается информация разъяснительного характера о порядке участия в федеральных и краевых целевых программах.

Для информирования населения и ведения диалога с властью в газете «Тамань» публикуются изменения в законодательной базе, нормативные правовые акты, социальные программы и мероприятия, регламенты предоставления муниципальных услуг.

Публикуется информация о ходе рассмотрения обращений граждан, обратившихся к главе муниципального образования Темрюкский район на личном приеме, через «Почтовый ящик», «Виртуальную приемную», телефон «Горячей линии», выходит рубрика «Из рабочего графика главы». В разделах «Местное самоуправление», «Новости поселений», регулярно публикуются материалы о социально-экономической жизни городского и сельских поселений. Кроме этого, на страницах районной газетыеженедельно выходят тематические спецвыпуски поселений, в которых прослеживается работа администраций городского и сельских поселений с обращениями граждан. Все поселения Темрюкского района издают местную газету и распространяют бесплатно через квартальных и руководителей ТОСов.

Также вся информация размещается на официальном сайте муниципального образования Темрюкский района в разделах «Пресс-центр» (новости, события), на сайтах городского и сельских поселений, районной газеты «Тамань», Юга.Ру, портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края.

В 2013 году введена новая форма общения главы муниципального образования и его заместителей через сайт Интернет портала Таманского полуострова «Темрюкинфо». Каждый желающий может задать вопрос, как главе района, так и его заместителям и в кратчайшие сроки получить ответы на озвученные вопросы.

В целях укрепления конструктивного диалога власти, структур общества и населения постановлением администрации муниципального образования Темрюкский район был создан консультативный орган - Общественный Совет при главе муниципального образования Темрюкский район. В состав Общественного Совета на основе добровольного участия вошли руководители или представители политических партий, общественных организаций, лидеры национальных диаспор, представители религиозных конфессий. Совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

В 2013 году на собраниях Общественного Совета рассматривался весь спектр вопросов, интересующий общественность района: о медицинском обслуживании населения и перспективах развития здравоохранения района, об организации работы коммунальных служб, о подготовке к летнему курортному сезону и организации детского летнего отдыха, о проблемах инвалидов и пути их решения, экологические проблемы района и пути их решения, о роли общественных и ветеранских организаций по военно-патриотическому и трудовому воспитанию молодежи и другие вопросы.

Руководство муниципального образования Темрюкский район принимает все меры, направленные на сокращение письменных обращений граждан в адрес в краевых и федеральных структуры. Приоритетом в этой работе является качество рассмотрения заявлений, предложений, жалоб, полнота ответов, с максимальным решением вопросов. Делает все возможное, чтобы власть была максимально приближена к интересам и проблемам конкретного гражданина, старается укреплять доверие людей и создать комфортные условия проживания для всего населения Тамани.