

## Информация

### Южного ГУ Банка России: О результатах маркетинговой акции АО «НСПК» при оплате проезда в общественном транспорте на территории Краснодарского края

В рамках популяризации безналичной оплаты проезда в период с сентября по декабрь 2025 года на территории Краснодарского края (за исключением г. Сочи) АО «НСПК» проводилась маркетинговая акция при оплате проезда мобильным устройством с «привязанной» картой ПС «Мир». Скидка, предоставляемая в рамках акции, составляла 8 рублей.

Таблица

Количество операций по оплате проезда в общественном транспорте,  
совершенных в рамках акции АО «НСПК»

| Период проведения акции       | Сентябрь 2025 г. | Октябрь 2025 г. | Ноябрь 2025 г. | Декабрь 2025 г. | ИТОГО |
|-------------------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------|
| Количество операций, млн. ед. | 1,90             | 1,27            | 1,62           | 1,77            | 6,56  |

По итогам проведенной акции совершено 6,6 млн. транзакций<sup>1</sup> при оплате проезда в общественном транспорте, что составляет 73% от плановых показателей АО «НСПК»<sup>2</sup>. Сумма денежных средств, сэкономленная пассажирами в рамках данной акции, составила 52,5 млн. руб.

При этом основной причиной недостижения планового количества оплат проезда в общественном транспорте, предусмотренных

---

<sup>1</sup> Количество транзакций с использованием мобильного телефона с «привязанной» картой ПС «Мир», совершенных в период маркетинговой акции на 37,5% превышает количество аналогичных транзакций, совершенных в сентябре – декабре 2024 года.

<sup>2</sup> Плановые показатели АО «НСПК» при проведении акции с сентября по декабрь 2026 года составляли 9 млн. транзакций.

соответствующей акцией, является регулярное<sup>3</sup> отключение в период проведения акции мобильного интернета в рамках обеспечения мер безопасности (связанными с угрозой атак БПЛА) и как следствие недоступность оперативного (утром, перед выходом транспортного средства на маршрут) обновления реестра токенов на платежных устройствах. По результатам оперативного мониторинга количества оплат, совершенных в рамках маркетинговой акции в октябре 2025 года (снижение на 33,2% к сентябрю 2025 года), на базе Южного ГУ Банка России проведена рабочая встреча по выработке мер, направленных на урегулирование сложившейся ситуации.

По итогам рабочей встречи ООО «Электронный билет Кубани» принято решение об изменении (доработке) технологии обновления реестра токенов. Фактически указанные доработки (изменена схема и время загрузки данных реестров) завершены в конце ноября 2025 года, что не позволило в полной мере АО «НСПК» достичь запланированных показателей.

---