



**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАПОРОЖСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.02.2018

ст-ца Запорожская

№ 18

О внесении изменений в постановление администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района от 29 декабря 2015 года № 644 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района»

В целях приведения Порядка работы с обращениями граждан в администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» постановляю:

1. Внести изменения в постановление администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района от 29 декабря 2015 года № 644 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района» следующие изменения:

1) Изложить пункт 5.8 раздела 5 приложения к постановлению в следующей редакции: «5.8. Обращение, поступившее в администрацию администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в соответствии с настоящим Порядком. В обращении граждан в обязательном порядке указывается свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

2) Дополнить раздел 7 приложения к постановлению пунктом 7.12 следующего содержания: «7.12. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

3) В разделе 10:

Изложить подпунктом 10.2 в следующей редакции: «10.2. При рассмотрении обращения администрацией Запорожского сельского поселения Темрюкского района или должностным лицом гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 вышеуказанного федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Текст ответа должен излагаться четко, последовательно, кратко, со ссылками на нормативные правовые акты, давать исчерпывающие разъяснения на все поставленные в обращении вопросы. При подтверждении фактов нарушения прав заявителя, изложенных в обращении, в ответе следует указать, какие меры приняты к виновным.»;

Изложить подпункт 10.12 в следующей редакции: «10.12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию Запорожского сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Запорожского сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию Запорожского сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу обращение, содержание предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на официальном сайте администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Дополнить пунктом 10.20 следующего содержания: «10.20. В случае поступления в администрацию Запорожского сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2. Начальникам отделов администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района обеспечить соблюдение настоящего Порядка.

3. Общему отделу (Рыбиной) разместить (опубликовать) настоящее на официальном сайте администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника общего отдела администрации Запорожского сельского поселения Темрюкского района И.В.Рыбину.

5. Постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Глава Запорожского сельского поселения
Темрюкского района



Н.Г.Колодина